

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego

## ZAPYTANIE OFERTOWE

### I. DANE MŚP – ZAMAWIAJĄCEGO

|  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| Nazwa MŚP zgodnie z dokumentem rejestrowym                 | Exentis Sp. z o.o.                  |
| Imię i nazwisko osoby do kontaktu                          | Izabela Walkiewicz – Prezes Zarządu |
| Telefon kontaktowy   | +48 792 152 242                     |
| E-mail   | Izabela.walkiewicz@exentis.pl       |
| <b>Adres siedziby MŚP zgodnie z dokumentem rejestrowym</b> |                                     |
| Województwo  | świętokrzyskie                      |
| Gmina  | Kielce                              |
| Kod pocztowy i miejscowość                                 | 25-663 Kielce                       |
| Ulica  | Olszewskiego                        |
| Numer budynku/ numer lokalu                                | 6                                   |
| NIP  | 959 201 19 23                       |

### II. DANE DOTYCZĄCE ZAMÓWIENIA – USŁUGI DORADCZEJ

|  |   |
|--|---|
| Opis Zamówienia                        | Przedmiotem zamówienia jest usługa doradcza:<br><i>Doradztwo w dostosowaniu modelu sprzedaży produktów i usług oraz obsługi do zmian w potrzebach i zachowaniach klientów.</i><br>Firma Exentis odczuwa wciąż skutki COVID -19, dlatego też potrzebuje wsparcia eksperckiego w dostosowaniu sposobów świadczenia usług do nowych potrzeb i oczekiwań klientów.<br>W zakres usługi wchodzi co najmniej: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Analiza aktualnego modelu sprzedaży;</li> <li>2. Przygotowanie propozycji i kierunków zmiany w kontekście zmiany oczekiwań i nawyków klientów;</li> <li>3. Opracowanie profilu klienta;</li> <li>4. Wdrożenie technik i narzędzi sprzedaży;</li> <li>5. Zakup niezbędnych do wdrożenia usługi narzędzi;</li> <li>6. Raport powdrożeniowy.</li> </ol> |
| Kod CPV wg Wspólnego Słownika Zamówień | 79411000-8  |

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego

|   |  |
|---|--|
| Termin realizacji zamówienia  | 01.09.2020 – 26.02.2021  |
| Termin składania ofert  | 02.06.2020, 12:00  |
| Sposób składania ofert (np. email/wersja papierowa na wskazany adres) | e-mail: <a href="mailto:izabela.walkiewicz@exentis.pl">izabela.walkiewicz@exentis.pl</a> |

### III. KRYTERIA OCENY OFERT

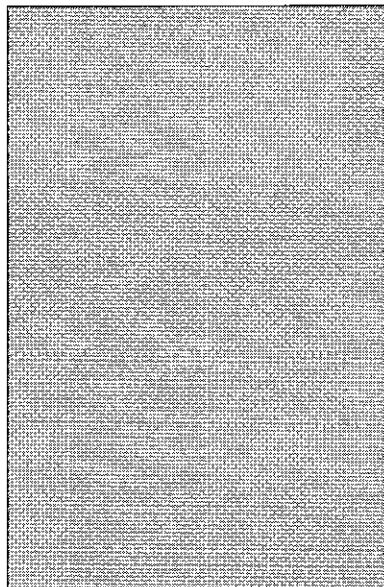
| Kryterium obowiązkowe - CENA |  |
|------------------------------|--|
| Liczba przyznanych punktów   | <p><b>Cena [PLN] (C) – 60%</b></p> <p>Cena (C) - liczba punktów dla każdej ocenianej oferty zostanie wyliczona wg poniższego wzoru, gdzie zaokrąglenia dokonane zostaną z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku (60 pkt):</p> $C = \frac{C_{min}}{C_{bad}} \times 60\% \text{ gdzie } 1 \text{ pkt} = 1\%$ <p>gdzie:</p> <p>C – ilość punktów jakie otrzyma oferta za kryterium „Cena”;</p> <p>C<sub>min</sub> – najniższa cena (brutto) spośród wszystkich ważnych i nieodrzuconych ofert;</p> <p>C<sub>bad</sub> – cena oferty (brutto) badanej spośród wszystkich ważnych i nieodrzuconych ofert.</p> |

| Kryterium fakultatywne (decyduje Zamawiający-MSP)  | Sposób oceny (max: 40%)  |
|--|--|
| 1. Podmiot prowadzi działalność i spełnia definicję Usługodawcy powyżej 12 miesięcy ( <i>podać liczbę</i> )  | 0 pkt. – 12-18 m-cy<br>5 pkt. – 19-24 m-cy<br>10 pkt. – powyżej 24 m-cy  |
| 2. Podmiot posiada doświadczenie w realizacji więcej niż 5 usług doradczych na rzecz MSP w okresie ostatnich 3 lat lub jeżeli instytucja działa krócej niż 3 lata to w ostatnim okresie działalności | 0 pkt. – do 5 usług doradczych<br>10 pkt. – 6-10 usług doradczych<br>20 pkt. – 11 i więcej usług doradczych  |
| 3. Podmiot posiada doświadczenie w realizacji więcej co najmniej ( <i>podać liczbę</i> ) usług doradczych tematycznie związanych z przedmiotem zamówienia  | 0 pkt. – do 5 usług doradczych tematycznie związanych z przedmiotem zamówienia<br>5 pkt. – 6-10 usług doradczych tematycznie związanych z przedmiotem zamówienia<br>10 pkt. – 11 i więcej usług doradczych tematycznie związanych z przedmiotem zamówienia |

### IV. INFORMACJE DODATKOWE

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| Wytyczne do przygotowania ofert | <ol style="list-style-type: none"> <li>Zamawiający nie przewiduje składania ofert częściowych.</li> <li>Każdy Podmiot może złożyć tylko jedną ofertę i zaproponować tylko jedną cenę całkowitą netto oraz brutto wyrażoną w PLN</li> <li>Oferty, które wpłyną po terminie zostaną odrzucone.</li> <li>Wykonawca nie może być powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe, o których</li> </ol> |
|---------------------------------|---|

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego



mowa powyżej, rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy, a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

**UWAGA!**

Informacje odnoszące się do kryteriów fakultatywnych proszę przesłać na podpisanym dokumencie w formie oświadczenia/portfolio.



Exentis Sp. z o.o.  
ul. Olszewskiego 6  
25-663 Kielce  
Tel. +48 792 152 242  
NIP 959 201 19 28  
REGON 380893561  
KRS 0000742900

*Małgorzata Mielniczak*

*podpis i pieczęć osoby upoważnionej  
do reprezentowania MŚP*